



**Beratung und Anwenderunterstützung durch
die Leitstelle des Bundes für LISA**

Auftraggeber:

Oberfinanzdirektion Niedersachsen

Referat BL 25

Postfach 2 40

30002 Hannover

Staatliches Baumanagement Lüneburger Heide in Celle

Fuhsestraße 11

29221 Celle

Stand: 30. Okt. 2010

Hinweis:

Die Bezeichnungen Liegenschaftsinformationssystem Außenanlagen LISA[®], ADMIN[®], GEO POL[®], SD POL[®], AS POL[®], INSA[®], FIS BoGwS[®], AS BoGwS[®], GEO Kanal[®], AS Kanal[®] und INKA[®] sind registrierte Markennamen der Bundesrepublik Deutschland.

Anwenderbetreuung durch die LISA-Leitstelle des Bundes

Die OFD Niedersachsen, im Folgenden als „LSB LISA“ bezeichnet, wurde mit Erlass BMVg WV II 7 Az 68-08-06/02, vom 09.05.2000 zur Leitstelle des Bundes für das Liegenschaftsinformationssystem Außenanlagen LISA® ernannt. Sie wird durch das SB Lüneburger Heide - Dienstort Celle unterstützt.

Mit dem vorliegendem Dokument wird die angebotene Beratung und Anwenderunterstützung der Bauverwaltungen des Bundes und der Länder (BV), im Folgenden als „Anwender“ bezeichnet, geregelt.

Die Anwenderbetreuung umfasst im Wesentlichen folgende Teilaufgaben:

- Aufstellung von Einrichtungskonzepten,
- Software-Installation,
- Beratung,
- Anwenderunterstützung,
- Dateneinrichtung und
- Schulung.

Bei der Anforderung von Beratungs- und Unterstützungsleistungen sind folgende Regeln zu beachten:

(1) Zur Sicherstellung der Durchführung der in der RBBau definierten Aufgabe Liegenschaftsbestandsdokumentation bietet die LSB LISA Unterstützungsleistungen im oben genannten Aufgabenbereich an.

(2) Die Kernaufgabe Liegenschaftsbestandsdokumentation (Datenerfassung, -übernahme in den Primärbestand und Bereitstellung von Sekundärdaten) ist durch die LISA-Leitstellen in den BauVw zu erbringen.

(3) Die Anforderung von Unterstützungsleistungen ist an die LSB LISA zu richten. Die damit verbundenen Kosten werden von der LSB LISA getragen.

(4) Ansprechpartner in Bezug auf Beratung und Anwenderunterstützung sind - je nach Fachgebiet - die folgenden Personen:

- **Datenaufbereitung und Anwendung der DV-Werkzeuge**

GEO TOP, AS Bestand, SD GEO TOP,	
FIS Abwasser, FIS Freianlagen	- Herr Hübert (05141 - 918 172)
ADMIN	- Herr Müller-Salomon (0511 - 101 3311)
INKA Bw	- Herr Dr. Niestroj (0511 - 101 2306)
FIS BoGwS	- Herr Herbst (0511 - 101 2883)
iAS Bestand, iSD GEO TOP	- Herr Kurz (0511 - 101 3307)

- **Softwareinstallation**

Alle Werkzeuge	- Herr Kurz (0511 - 101 3307)
	- Herr Fischer (05141 – 918 169)

- **Schulung**

Koordination von Schulungen	- Herr Kurz (0511 - 101 3307)
GEO TOP, AS Bestand, SD GEO TOP	- Herr Bölder (05141 - 918 179) und
	- Herr Fischer (05141 - 918 169)
FIS BoGwS, ADMIN	- Herr Zintz (0511 - 101 2073)
FIS Abwasser, INKA Bw	- Herr Lehne (0511 - 101 2986)
FIS Freianlagen	- Frau Huisman (0511 - 101 2870)
iAS Bestand, iSD GEO TOP	- Herr Kurz (0511 - 101 3307)

- **Einrichtungskonzepte**

Alle Werkzeuge	- Herr Kurz (0511 - 101 3307)
----------------	-------------------------------

(5) Bei der direkten Beauftragung von externen Auftragnehmern durch die Anwender kann die OFD Niedersachsen weder die Verantwortung für die Qualität der Leistungen noch die entstehenden Kosten übernehmen.